

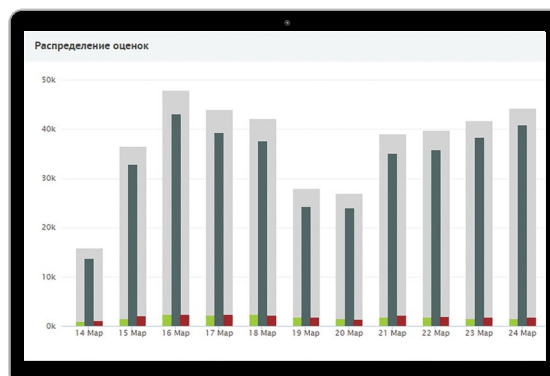
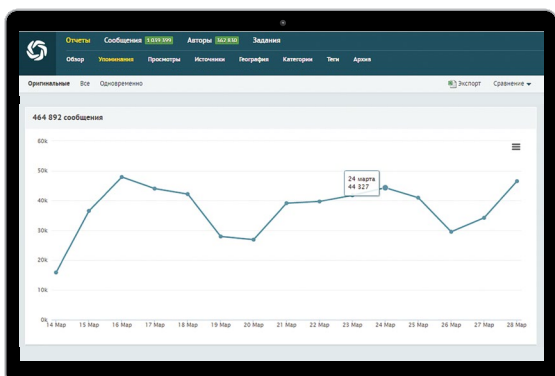


Система мониторинга и анализа соцмедиа

InfoWatch Kribrum – автоматизированная система мониторинга и анализа социальных медиа. Система анализирует более 60 миллионов сообщений в день в режиме реального времени, выкачивая данные 250 миллионов аккаунтов в различных социальных сетях, блогах и форумах Рунета и 20 тысяч Интернет-СМИ, определяя тональность высказываний, детектируя спам, информационные атаки и вбросы.



На основе полученных данных InfoWatch Kribrum составляет аналитические отчеты по состоянию информационного поля в Интернете по интересующим заказчика темам. Отчеты могут быть ежемесячными, еженедельными и ежедневными, а сводка «молния» уведомляет о появлении новых значимых информационных поводов.



РЕШЕНИЯ ДЛЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- детектирование информационных атак и «вбросов» в социальных медиа
- выявление источника информационной атаки и путей её распространения
- выявление угроз со стороны сотрудников компании
- обнаружение неправомерного распространения корпоративной информации
- поиск по TOR

РЕШЕНИЯ ДЛЯ МАРКЕТИНГА

- выявление рыночных тенденций
- мониторинг информационного поля бренда
- управление негативом и формирование имиджа бренда
- конкурентный анализ

ОТРАСЛЕВЫЕ РЕШЕНИЯ

Преднастроенные вертикальные решения обеспечивают высокое качество сбора и анализа информации с учетом отраслевой специфики:

- разработка и поддержка отраслевых продуктовых категорий и тематик
- использование тематических словарей, классификаторов, лингвистических моделей
- подбор отраслевых Интернет-ресурсов для мониторинга

Функциональные возможности системы



Сбор информации

- широкий охват и оперативность поиска благодаря собственной поисковой системе
- фильтрация спама до 95%



Анализ данных

- автоматическое определение тональности высказываний с точностью выше 80%
- выявление активных сообществ
- расчет охвата аудитории, определение перепечаток



Интерактивная связь с аудиторией

- ответы на сообщения прямо из системы
- прямые ссылки на обсуждения



Совместная работа в системе

- ролевой доступ пользователей
- система назначения и контроля заданий на обработку сообщений
- журналирование действий операторов в системе



Отчеты, экспорт

- динамические графики и гибкие выборки (фильтры)
- автоматическая генерация отчетов с рассылкой по e-mail
- экспорт в XLS, XML, RTF и др.
- хранение архива всех собранных сообщений и профилей авторов



Развертывание и интеграция

- работа через веб-интерфейс без установки ПО
- API для интеграции с ИТ-системами (BI, контакт-центр, CRM и т.д.)

