



Единый Клиент JaCarta

Руководство пользователя

Версия: 1.2

Редакция от: 22 марта 2016 г.

Листов: 34

Аннотация

Данное Руководство администратора (далее – Руководство) предназначено для персонала, осуществляющего эксплуатацию программного обеспечения Единый Клиент JaCarta.

В настоящем Руководстве приведены общие сведения, режимы работы, обзор пользовательского интерфейса, сведения по изменению настроек, смене PIN-кода, операциях с объектами в памяти электронных ключей и разблокировке PIN-кода пользователя.

Руководство рассчитано на пользователей, обладающих начальными навыками работы на компьютере, знакомых с работой в операционной системе Windows и Интернет.

Данный документ, включая подбор и расположение иллюстраций и материалов в нём, является объектом авторских прав и охраняется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Обладателем исключительных авторских и имущественных прав является ЗАО "Аладдин Р.Д.". Использование этих материалов любым способом без письменного разрешения правообладателя запрещено и может повлечь ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

Информация, приведённая в данном документе, предназначена исключительно для ознакомления и не является исчерпывающей. Состав продуктов, компонент, их функции, характеристики, версии, доступность и пр. могут быть изменены компанией "Аладдин Р.Д." без предварительного уведомления. Все указанные данные о характеристиках продуктов основаны на международных или российских стандартах и результатах тестирования, полученных в независимых тестовых или сертификационных лабораториях, либо на принятых в компании методиках. В данном документе компания "Аладдин Р.Д." не предоставляет никаких ни явных, ни подразумеваемых гарантий.

Владельцем товарных знаков Аладдин, Aladdin, JaCarta, логотипов и правообладателем исключительных прав на их дизайн и использование, патентов на соответствующие продукты является ЗАО "Аладдин Р.Д.".

Владельцем товарных знаков Apple, iPad, iPhone, Mac OS, OS X является корпорация Apple Inc. Владельцем товарного знака IOS является компания Cisco (Cisco Systems, Inc). Владельцем товарного знака Windows Vista и др. — корпорация Microsoft (Microsoft Corporation). Названия прочих технологий, продуктов, компаний, упоминающихся в данном документе, могут являться товарными знаками своих законных владельцев.

Сведения, приведённые в данном документе, актуальны на дату его публикации.

При перепечатке и использовании данных материалов либо любой их части ссылки на ЗАО "Аладдин Р.Д." обязательны.

© 1995-2016, ЗАО "Аладдин Р.Д." Все права защищены.

Содержание

Аннотация	2
1. Общие сведения	4
1.1. Термины и определения	4
1.2. Режимы работы Единого Клиента JaCarta	4
1.3. PIN-код пользователя по умолчанию	4
2. Обзор пользовательского интерфейса	6
2.1. Меню быстрого запуска	6
2.2. Основной интерфейс	6
3. Настройка работы Единого Клиента JaCarta	9
4. Смена PIN-кода пользователя	13
5. Операции с объектами в памяти электронных ключей	15
5.1. Отображение списка объектов	15
5.2. Импорт объектов	17
5.3. Экспорт объектов	18
5.4. Удаление объектов	19
5.5. Отображение информации об объекте	20
5.6. Повторная инициализация датчика случайных чисел (приложение ГОСТ)	20
5.7. Диагностика электронного ключа (приложение ГОСТ)	21
6. Разблокировка PIN-кода пользователя (в присутствии администратора)	23
6.1. Приложения PKI и PKI/BIO	23
6.2. Приложения ГОСТ и STORAGE	24
7. Разблокировка PIN-кода пользователя (в удалённом режиме)	27
Сокращения и аббревиатуры	30
Контакты, техническая поддержка	31
Регистрация изменений	32
Предметный указатель	33

1. Общие сведения

Единый Клиент JaCarta представляет собой программное обеспечение, обеспечивающее работу с электронными ключами JaCarta/eToken в операционных системах семейства Windows.

1.1. Термины и определения

Термины, используемые в настоящем Руководстве приведены в таблице 1.

Таблица 1

Термин	Определение
Пользователь	Конечный пользователь электронного ключа
PIN-код пользователя	PIN-код, предоставляющий доступ к операциям на уровне доступа пользователя
Администратор	Сотрудник, отвечающий за подготовку к работе и техническое обслуживание электронного ключа
PIN-код администратора	PIN-код, предоставляющий доступ к операциям на уровне доступа администратора
Инициализация	Установка основных параметров работы электронного ключа (проводится администратором)
Приложение	<p>Программное обеспечение, установленное в память электронного ключа. Существуют следующие приложения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PKI; • PKI/ВЮ; • ГОСТ; • STORAGE; • ФКН; • ОTR. <p>PIN-код пользователя действует в рамках приложения. Таким образом, если на электронном ключе установлены два приложения, для каждого из них могут присутствовать свои PIN-код пользователя и PIN-код администратора.</p>

Таблица 1

1.2. Режимы работы Единого Клиента JaCarta

Единый Клиент JaCarta может работать в двух режимах:

1. Режим пользователя – позволяет просматривать краткие сведения о подсоединённых электронных ключах и предоставляет доступ к базовым операциям с электронными ключами.
2. Режим администратора – позволяет просматривать полные сведения о подсоединённых электронных ключах и предоставляет доступ ко всем операциям с электронными ключами.

Настоящий документ в основном посвящен работе Единого Клиента JaCarta в режиме пользователя.

1.3. PIN-код пользователя по умолчанию



Установленные в память электронных ключей приложения имеют разные PIN-коды пользователя по умолчанию. Сведения о PIN-кодах по умолчанию в зависимости от используемого приложения приведены в таблице 2.



В зависимости от правил безопасности в вашей организации PIN-код пользователя по умолчанию

может быть изменён перед передачей вам электронного ключа. В таком случае значение PIN-кода пользователя должно быть сообщено вам дополнительно. В случае затруднений обратитесь к вашему администратору.

Таблица 2

Параметры	Модели электронных ключей:					
	eToken PRO eToken PRO (Java) eToken NG-FLASH eToken NG-FLASH (Java) eToken NG-OTP eToken NG-OTP (Java) JaCarta PKI с функцией обратной совместимости с продуктами компании Aladdin.	JaCarta PKI JaCarta PKI/Flash JaCarta PKI/BIO	JaCarta ГОСТ/Flash JaCarta ГОСТ eToken ГОСТ	JaCarta LT	JaCarta CryptoPro	JaCarta WebPass
Приложение	PKI	PKI и PKI/BIO	ГОСТ	STORAGE	ФКН	OTP, STORAGE
PIN-код пользователя по умолчанию	1234567890	11111111	Не установлен	1234567890	Нет	Нет
Поведение ключа при разблокировке PIN-кода пользователя ¹	Во время разблокировки администратор задаёт новый PIN-код пользователя		Разблокировка сбрасывает счётчик неверных попыток доступа – PIN-код пользователя при этом остаётся неизменным		Нет	Нет
Можно разблокировать PIN-код пользователя в удалённом режиме	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет
Администратор может сменить установленный PIN-код пользователя без инициализации	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет

Таблица 2




При получении электронного ключа настоятельно рекомендуется сменить PIN-код пользователя (см. раздел 4. Смена PIN-кода пользователя).

¹ В случае с электронными ключами JaCarta PKI/BIO при разблокировке биометрического доступа пользователь вновь получает возможность аутентифицироваться по ранее сохранённому отпечатку пальца.

2. Обзор пользовательского интерфейса

2.1. Меню быстрого запуска

Меню быстрого запуска Единого Клиента JaCarta отображается на панели задач в области уведомлений в виде значка .

Чтобы открыть меню, нажмите на значке правой кнопкой мыши – меню будет иметь следующий вид (см. рис. 1).

Меню быстрого запуска

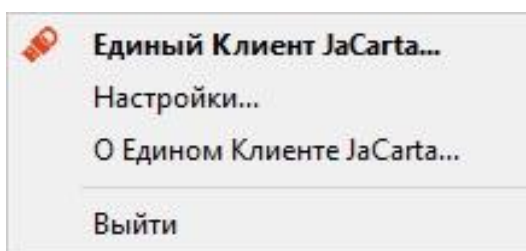


Рисунок 1

Описание пунктов меню быстрого запуска приведено в таблице 3.

Таблица 3




Пункт меню	Описание
Единый Клиент JaCarta...	Открывает окно основного интерфейса Единого Клиента JaCarta (подробнее см. подраздел 2.2. Основной интерфейс).
Настройки...	Открывает окно, позволяющее редактировать общие настройки Единого Клиента JaCarta (подробнее см. раздел 3. Настройка работы Единого Клиента JaCarta).
О Едином Клиенте JaCarta...	Отображает сведения об установленном экземпляре Единого Клиента JaCarta.
Сменить PIN - код и пароль домена...	Открывает окно для смены PIN-кода и пароля домена.  Эта опция появляется в Меню быстрого запуска после введения администратором имени домена (подробнее см. [Единый Клиент JaCarta. Руководство Администратора]).
Выйти	Скрывает значок  из области уведомлений на панели задач и осуществляет выход из Единого Клиента JaCarta.

Таблица 3

2.2. Основной интерфейс

Чтобы открыть основное окно пользовательского интерфейса Единого Клиента JaCarta выполните одно из следующих действий:

- Нажмите на значке  правой кнопкой мыши и в контекстном меню выберите **Единый Клиент JaCarta**.

ИЛИ

- В меню **Пуск** выберите **Все программы > Аладдин Р. Д. > Единый Клиент JaCarta**.

Окно будет выглядеть следующим образом (см. рис. 2).

Основное окно пользовательского интерфейса

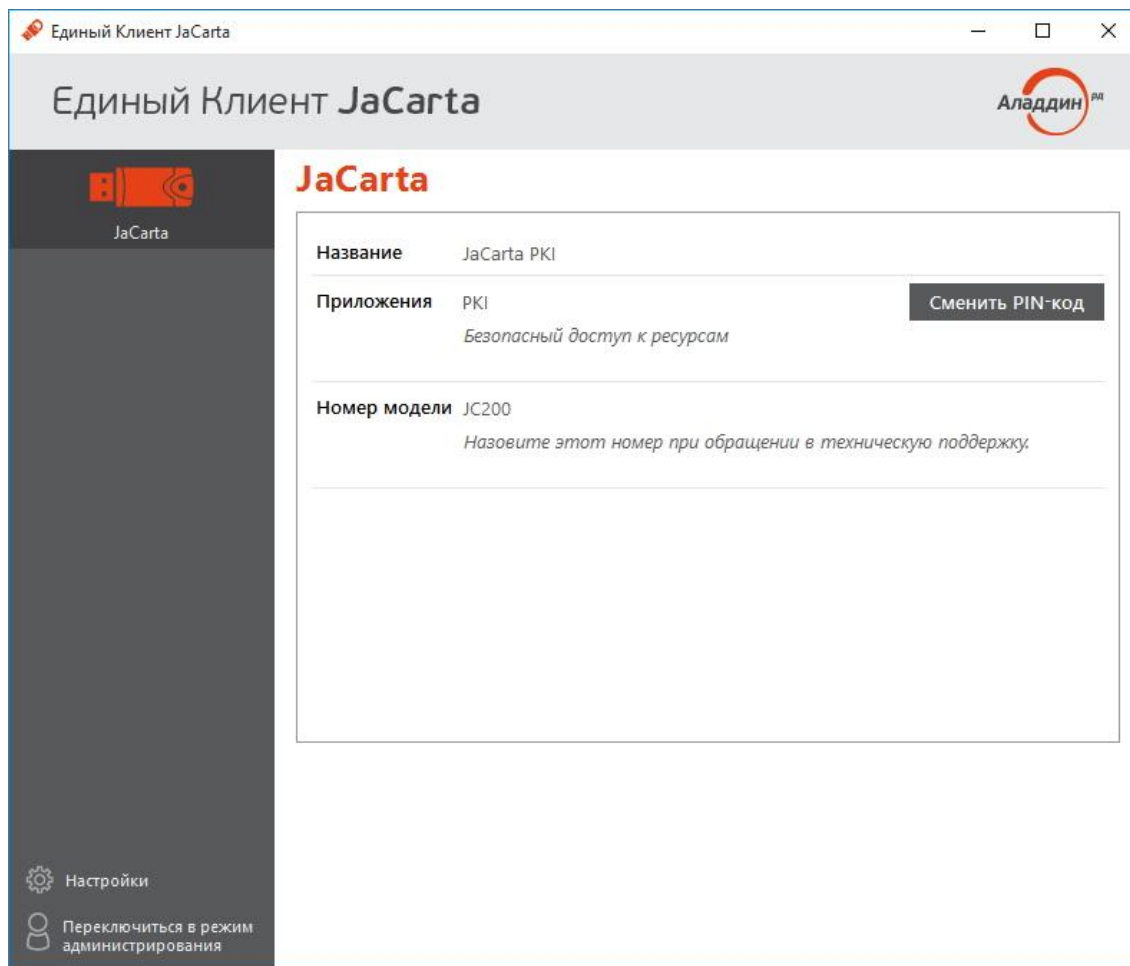







Рисунок 2

В верхней части левой панели отображаются подсоединённые к компьютеру электронные ключи. Значок электронного ключа зависит от типа этого электронного ключа. Виды значков электронных ключей и описание соответствующих им типов приведены в таблице 4.

Таблица 4

Изображение	Описание
	MicroUSB токен
	Токен JaCarta в корпусе nano
	Токен JaCarta в корпусе mini
	Токен JaCarta в корпусе XL
	Смарт-карта







Изображение	Описание
	eToken PRO, eToken PRO (Java)
	eToken NG Flash, eToken NG-FLASH (Java)
	eToken NG OTP, eToken NG-OTP (Java)
	Тип электронного ключа не определён
	Электронный ключ в форм-факторе MicroSD
	Электронный ключ находится на стадии определения

Таблица 4

В нижней части левой панели основного окна Единого Клиента JaCarta расположены ссылки:

- **Настройки** – отображает окно настроек Единого Клиента JaCarta (см. раздел 3. Настройка работы Единого Клиента JaCarta);
- **Переключиться в режим администрирования/пользователя** – позволяет переключить Единый Клиент JaCarta в режим администратора или в режим пользователя соответственно.

В центральной части окна сверху отображается метка электронного ключа, выбранного в левой панели.

Описание интерфейса Единого Клиента JaCarta в режиме пользователя приведено в таблице 5.

Таблица 5

Поле	Описание
Название	Название модели выбранного электронного ключа.
Приложения	Список приложений в памяти выбранного электронного ключа. Здесь также расположена кнопка Сменить PIN-код , которая позволяет пользователю сменить пароль пользователя выбранного электронного ключа (описание процедуры смены пароля пользователя приведено в разделе 4. Смена PIN-кода пользователя).
Номер модели	Номер модели выбранного электронного ключа. В случае возникновения проблем при использовании пользователь должен сообщить этот номер в службу технической поддержки.


Таблица 5

3. Настройка работы Единого Клиента JaCarta



Выполняйте самостоятельную настройку работы Единого Клиента JaCarta только по рекомендации администратора.

Окно настройки Единого Клиента JaCarta можно вызвать двумя способами:

- Нажмите правой кнопкой мыши на значке  в области уведомлений и выберите **Настройки**.
- В левом нижнем углу основного окна Единого Клиента JaCarta нажмите **Настройки**. Отобразится следующее окно (см. рис. 3)

Настройки Единого Клиента JaCarta на вкладке Основные

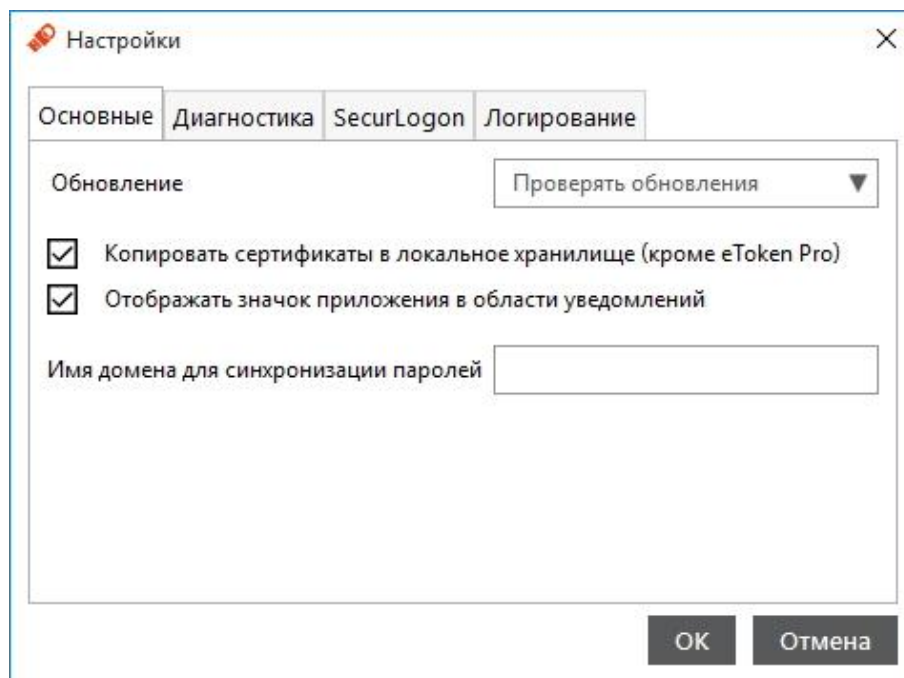


Рисунок 3

Окно Настройки Единого Клиента JaCarta содержит четыре вкладки:

- Основные
- Диагностика
- SecurLogon
- Логирование

Описание настроек на вкладке **Основные** приведено в таблице 6, после изменения настроек следует нажать **ОК**, чтобы сохранить изменения.

Таблица 6

Настройка	Описание
Обновление	Список содержит три пункта: <ul style="list-style-type: none"> • Не проверять обновления - Единый Клиент JaCarta не будет проверять наличие обновлений; • Проверять обновления - Единый Клиент JaCarta будет проверять наличие обновлений; • Автоматически - при выходе новых обновлений они будут загружены и установлены на компьютер автоматически.
Копировать сертификаты в	Если флажок установлен, сертификаты в памяти подсоединённых электронных ключей будут


Настройка	Описание
локальное хранилище (кроме eToken Pro)	копироваться в локальное хранилище сертификатов (кроме eToken Pro).
Отображать значок приложения в области уведомлений	Определяет, будет ли отображаться значок  в области уведомлений.
Имя домена для синхронизации паролей	Содержит поле для отображения имени домена Windows, в котором зарегистрирована учетная запись пользователя (подробнее см. [Единый Клиент JaCarta. Руководство Администратора]).

Таблица 6

Описание окна Настройки на вкладке **Диагностика** (см. рис. 4) приведено в таблице 7, после изменения настроек следует нажать **ОК**, чтобы сохранить изменения.

Окно Настройки Единого Клиента JaCarta на вкладке Диагностики

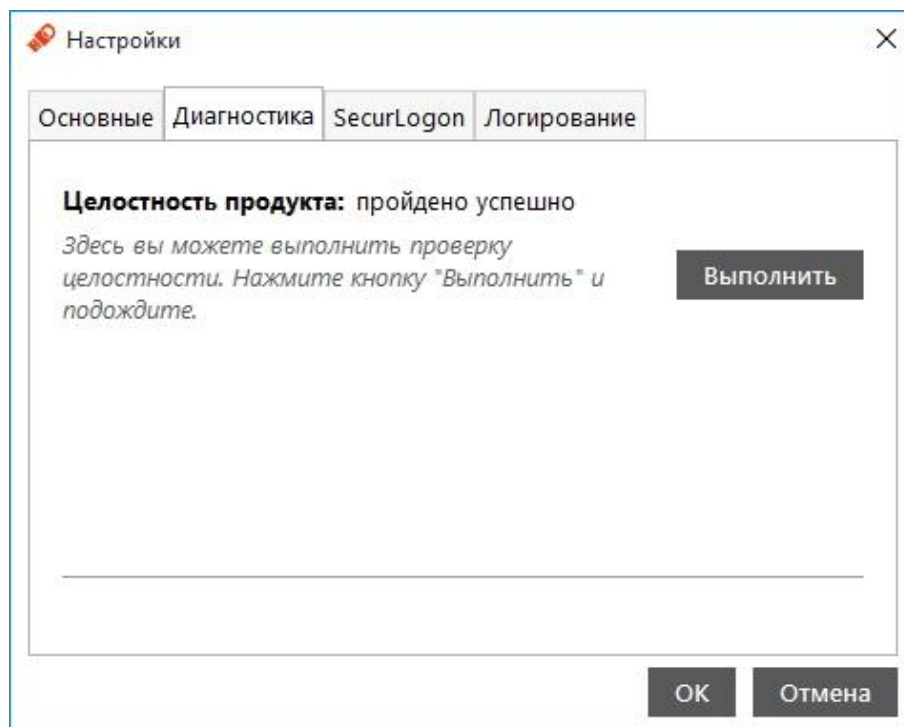


Рисунок 4

Таблица 7

Настройка	Описание
Выполнить	Выполняется проверка целостности Единого Клиента JaCarta с последующим отображением результатов проверки.

Таблица 7

Описание окна Настройки на вкладке **SecurLogon** (см. рис. 5) приведено в таблице 8, после изменения настроек следует нажать **ОК**, чтобы сохранить изменения.

Окно Настройки Единого Клиента JaCarta на вкладке SecurLogon

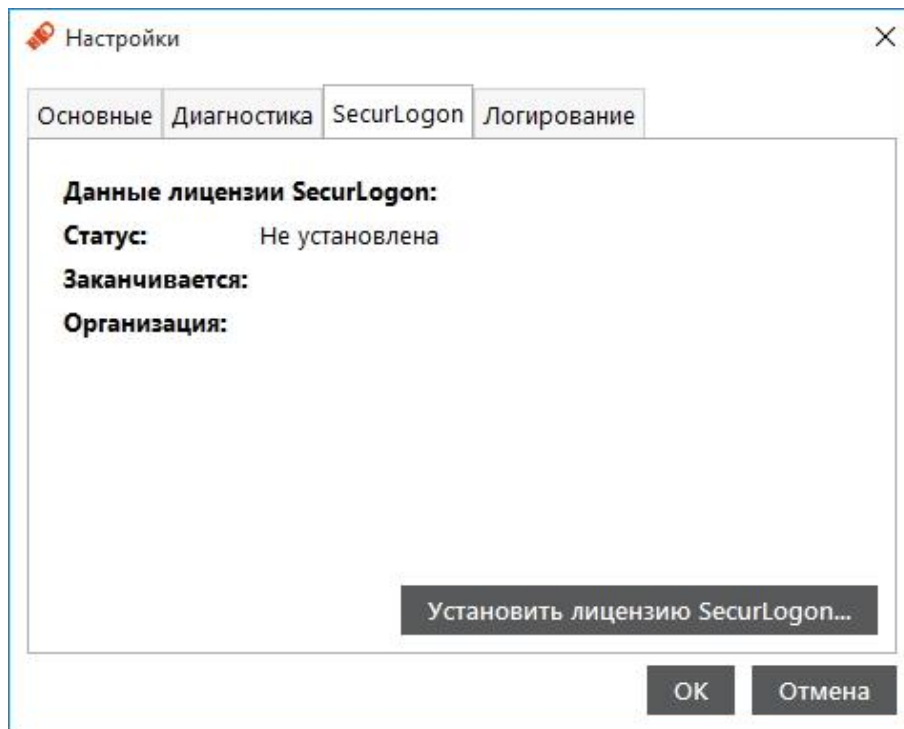


Рисунок 5


 Подробнее про работу с продуктом JaCarta Securlogon написано в документе [JaCarta Securlogon Руководство пользователя].

Таблица 8

Настройка	Описание
Установить лицензию SecurLogon...	Открывает окно для выбора и установки файла лицензии ПО JaCarta SecurLogon с последующим отображением информации о статусе лицензии.

Таблица 8

Описание окна Настройки на вкладке **Логирование** (см. рис. 6) приведено в таблице 9.

 **Внимание!** Подробнее об изменении настроек логирования через редактор реестра см. документ [Единый Клиент JaCarta. Инструкция по сбору диагностической информации].

Подробные сведения о включении и настройках логирования так же изложены в базе знаний:
<http://kbp.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=95>

Окно Настройки Единого Клиента JaCarta на вкладке Логирование

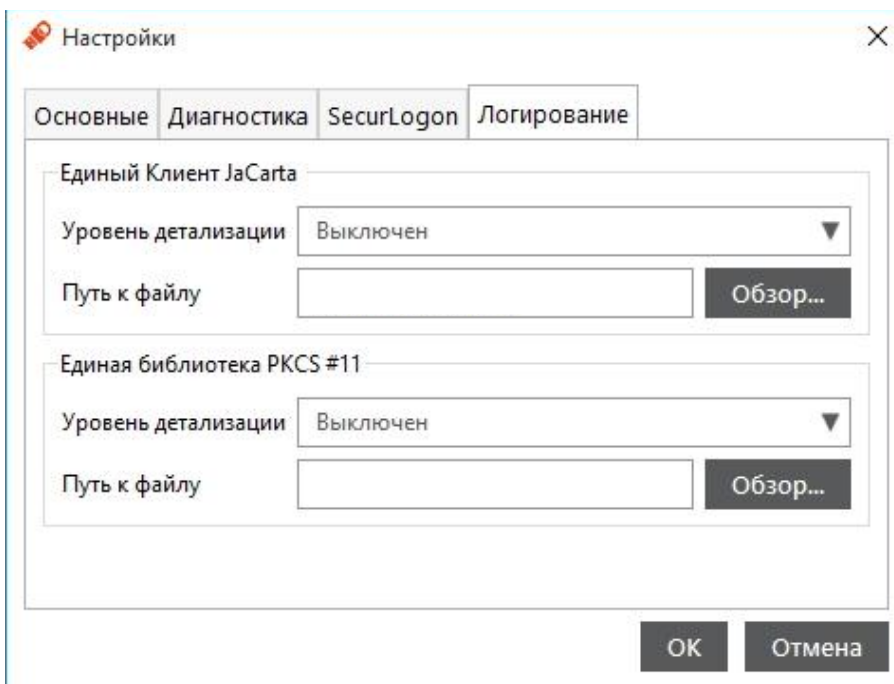



Рисунок 6

Таблица 9

Элемент интерфейса	Описание
Сегмент Единый Клиент JaCarta	Отображает настройки логирования Единого Клиента JaCarta. <ul style="list-style-type: none"> • Чекбокс Уровень детализации – для выбора опций: Выключен / Стандартный. • Поле Путь к файлу – для отображения пути к файлу с логами. • Кнопка Обзор... – для указания места расположения файла с логами.
Сегмент Единая библиотека PKCS #11	Отображает настройки логирования Единой библиотеки PKCS #11: <ul style="list-style-type: none"> • Чекбокс Уровень детализации – для выбора опций: Выключен / Стандартный / Расширенный. • Поле Путь к файлу – для отображения пути к файлу с логами. • Кнопка Обзор... – для указания места расположения файла с логами.

Таблица 9

4. Смена PIN-кода пользователя

 Настоятельно рекомендуется осуществить смену PIN-код пользователя при получении электронного ключа на руки (значения PIN-кодов пользователя по умолчанию приведены в подразделе 1.3. PIN-код пользователя по умолчанию).

 **Внимание!**

Чтобы сменить PIN-код пользователя необходимо знать текущий PIN-код пользователя. После введения неправильного PIN-кода пользователя несколько раз подряд электронный ключ блокируется. В случае блокировки электронного ключа обратитесь к вашему администратору.

Чтобы сменить PIN-код пользователя, выполните следующие действия:

1. Подсоедините электронный ключ, на котором необходимо установить/сменить PIN-код пользователя к компьютеру.
2. Запустите Единый Клиент JaCarta.
3. Если к компьютеру подсоединено несколько электронных ключей, в левой панели Единого Клиента JaCarta выберите нужный электронный ключ. Отобразится следующее окно (см. рис. 7).

Окно Единого Клиента JaCarta в режиме пользователя

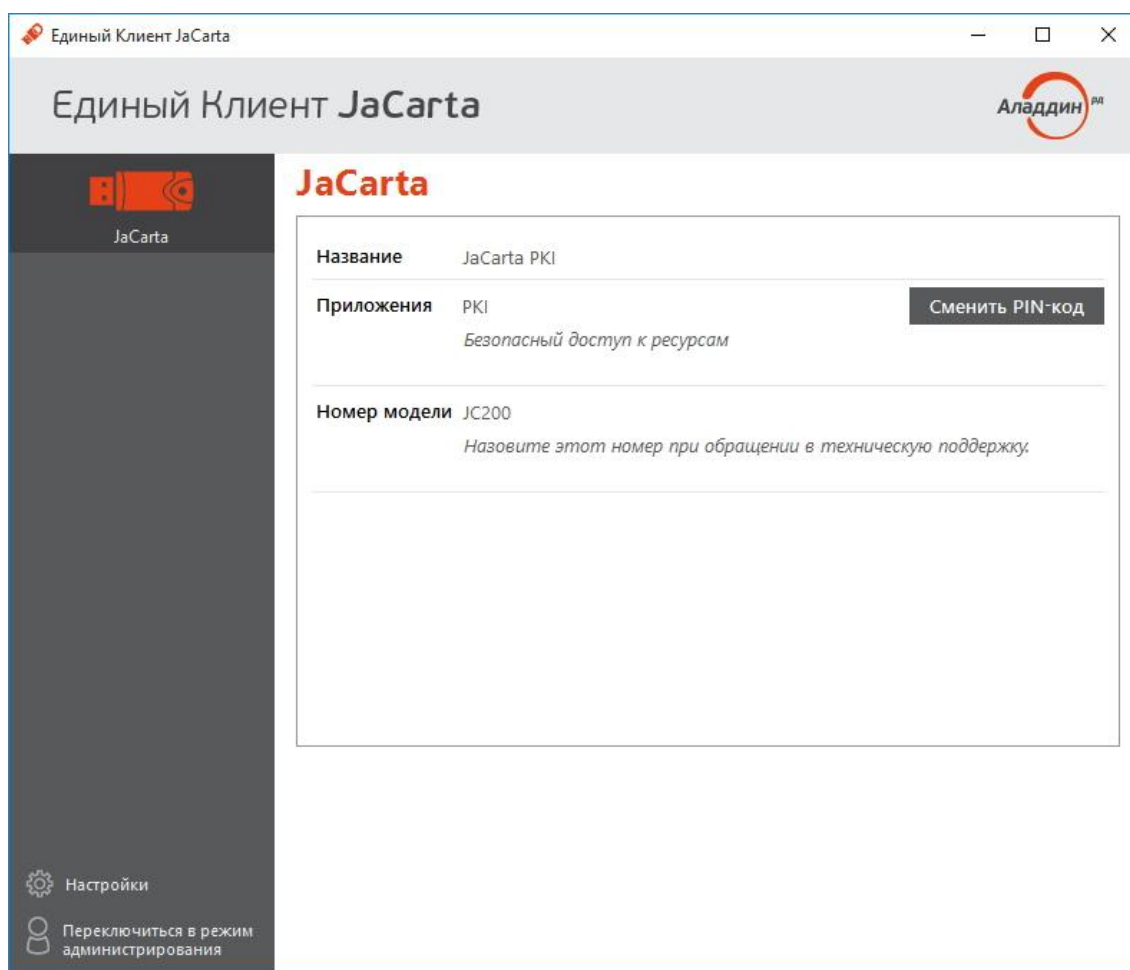


Рисунок 7

4. В центральной части окна напротив приложения, для которого вы хотите сменить PIN-код пользователя, нажмите **Сменить PIN-код**. Отобразится следующее окно (см. рис. 8).

Окно смены PIN-кода пользователя

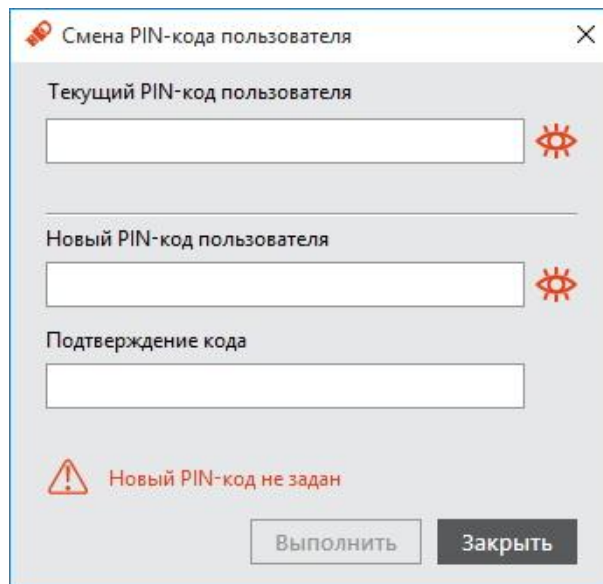



Рисунок 8

5. В поле **Текущий PIN-код** введите текущий PIN-код пользователя.
6. В полях **Новый PIN-код пользователя** и **Подтверждение PIN-кода** введите новый PIN-код пользователя и подтверждение соответственно.

 При задании нового PIN-кода рекомендуется следующее:

- использовать буквы латинского алфавита (abc...z, ABC...Z), цифры (123...0) и спецсимволы (~!@#...);
- минимальная длина PIN-кода – 6 символов.

7. Нажмите **Выполнить**.
8. При успешной установке нового PIN-кода пользователя появится соответствующее сообщение (см. рис. 9).

Сообщение об успешной смене PIN-кода пользователя

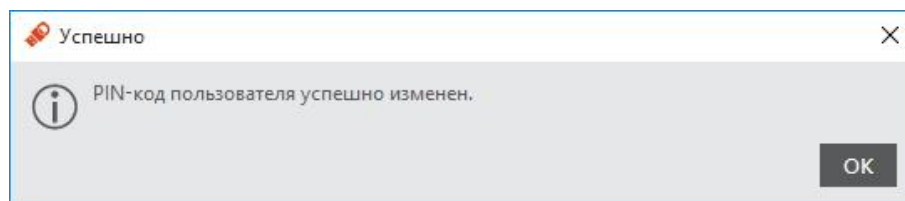


Рисунок 9

9. Нажмите **ОК** для завершения.

5. Операции с объектами в памяти электронных ключей

Операции с объектами в памяти электронных ключей рекомендуется выполнять по указанию администратора.



В настоящем документе операции с объектами описаны на примере сертификатов в приложении PKI.

5.1. Отображение списка объектов

Чтобы просмотреть список объектов, выполните следующие действия:

1. Подсоедините электронный ключ к компьютеру и запустите Единый Клиент JaCarta.
2. Если к компьютеру подсоединено несколько электронных ключей, в левой части интерфейса Единого Клиента JaCarta выберите нужный.
3. Если Единый Клиент JaCarta работает в режиме пользователя, переключитесь в режим администратора.
4. В центральной части окна выберите вкладку приложения, объекты которого вы хотите отобразить. В окне Единого Клиента JaCarta отобразится список общедоступных объектов в памяти электронного ключа (см. рис. 10).

Окно со списком общедоступных объектов в поле Ключи и сертификаты

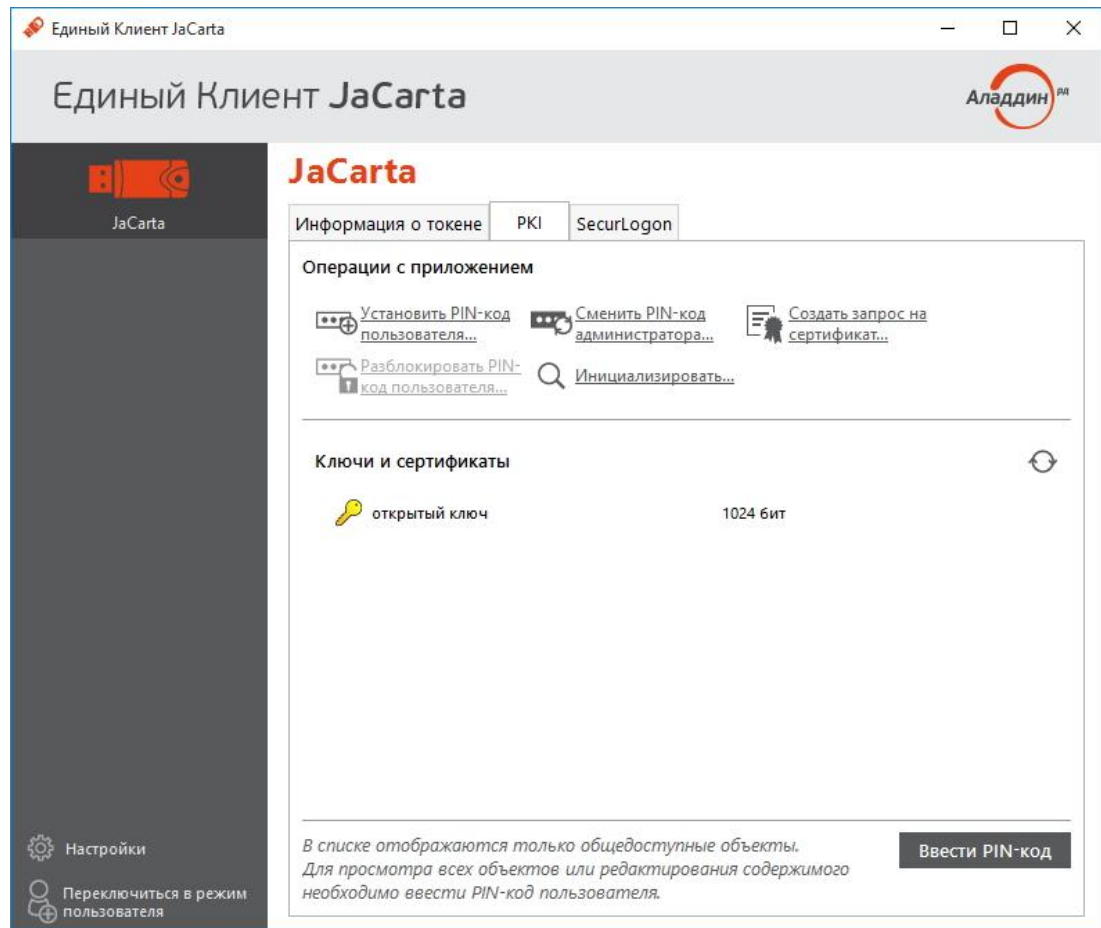


Рисунок 10

5. Чтобы отобразить полный список объектов в памяти электронного ключа, нажмите кнопку **Ввести PIN-код**. Отобразится следующее окно (см. рис. 11).

Окно ввода PIN-кода пользователя

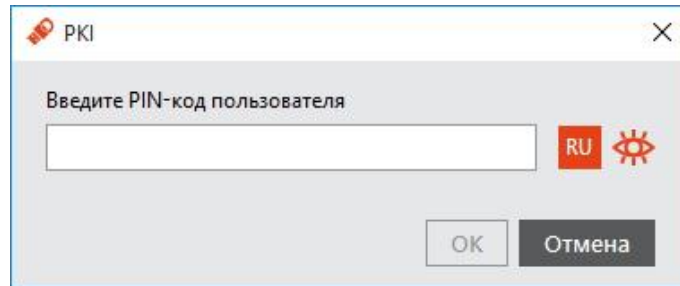


Рисунок 11

6. Введите PIN-код пользователя в соответствующее поле, после чего нажмите **OK**. В окне Единого Клиента JaCarta отобразится полный список объектов выбранного приложения (см. рис. 12).

Окно с полным списком объектов

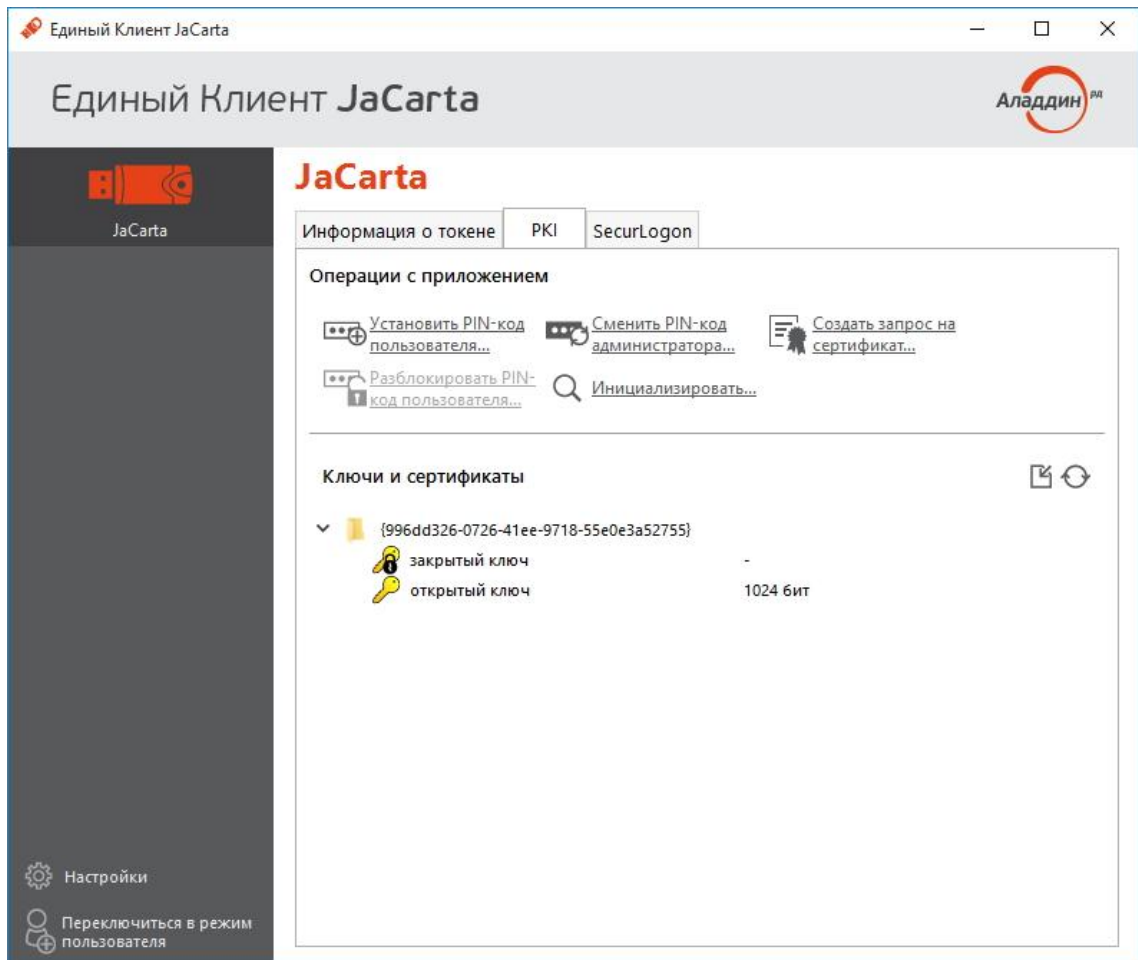



Рисунок 12

5.2. Импорт объектов

Чтобы импортировать объект в приложение, выполните следующие действия:

1. Выполните действия из подраздела 5.1. Отображение списка объектов.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - нажмите правой кнопкой мыши в секции **Ключи и сертификаты** и в контекстном меню выберите **Импорт**;
 - нажмите на значке . Отобразится следующее окно (см. рис. 13).

Окно импорт сертификата

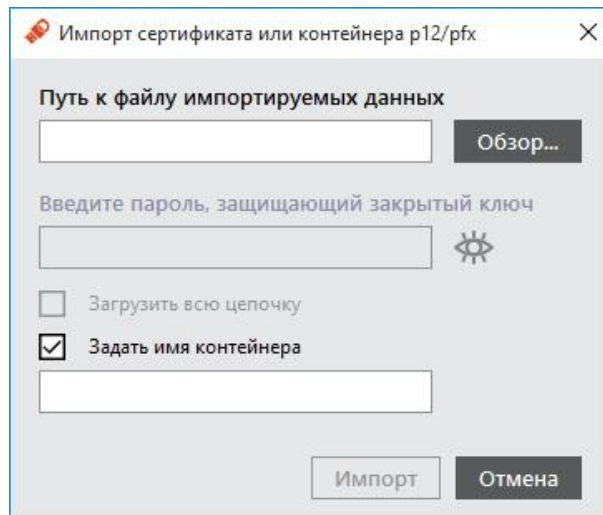


Рисунок 13

3. Выполните необходимые действия в соответствии с таблицей 10.

Таблица 10

Настройка	Описание
Путь к файлу импортируемого сертификата	Воспользуйтесь кнопкой Обзор... , чтобы указать путь к импортируемому сертификату.
Введите пароль, защищающий закрытый	Поле становится активным, если импортируемый сертификат содержит защищённый паролем закрытый ключ.
Загрузить всю цепочку	Флажок становится активным, если импортируемый сертификат содержит цепочку сертификатов более высокого уровня. Установите этот флажок, если хотите загрузить всю цепочку сертификатов.
Задать имя контейнера	Установите флажок, если хотите вручную задать имя контейнера, в который будет импортирован сертификат. В противном случае имя контейнера будет сгенерирован автоматически.

Таблица 10

4. Нажмите **Импорт**. При успешном завершении операции отобразится следующее окно (см. рис. 14).

Сообщение об успешном импорте сертификата

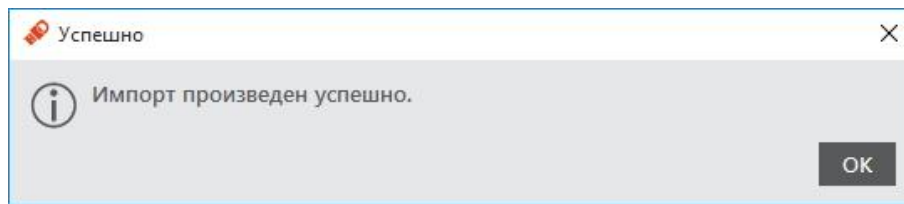


Рисунок 14

5. Нажмите **ОК**.
Импортированные объекты отображаются в секции **Ключи и сертификаты** (см. рис. 15).

Окно с отображением импортированных объектов

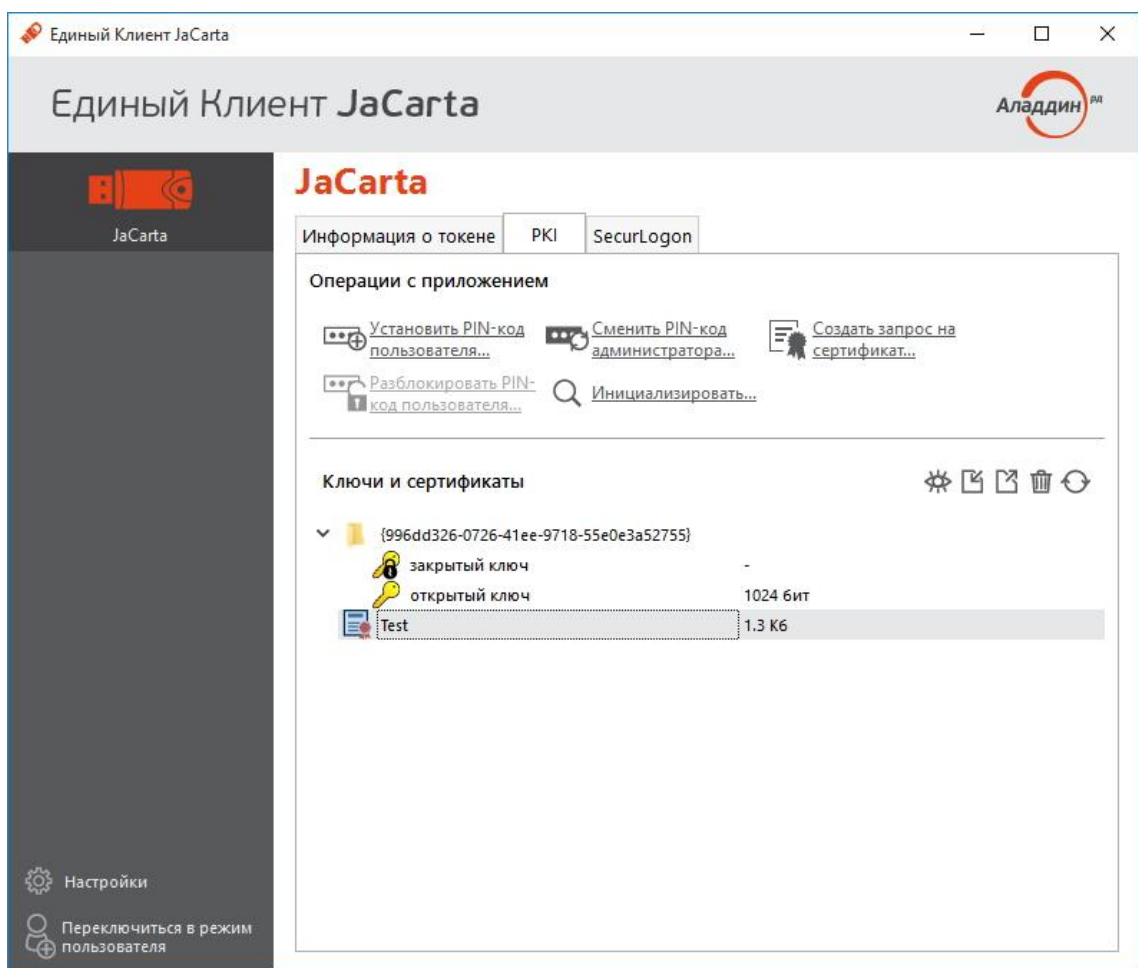



Рисунок 15

5.3. Экспорт объектов

Чтобы экспортировать объект из приложения, выполните следующие действия:

1. Выполните действия из подраздела 5.1. Отображение списка объектов.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - нажмите правой кнопкой мыши на объекте, который вы хотите экспортировать и выберите **Экспорт**;
 - выберите объект для экспорта, после чего нажмите на значке .

Отобразится следующее окно (см. рис. 16).

Окно экспорт сертификата

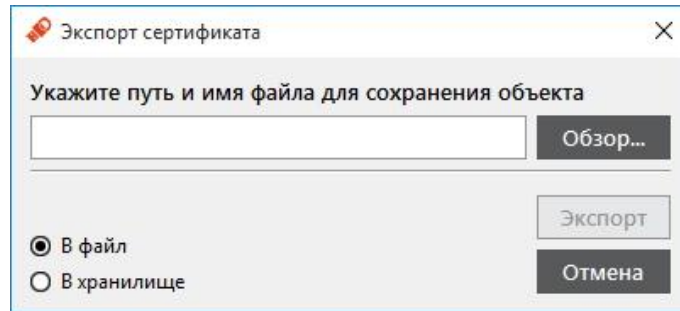


Рисунок 16

3. Воспользовавшись кнопкой-переключателем, выберите, куда вы хотите экспортировать сертификат:
 - **В файл** – в этом случае воспользуйтесь кнопкой **Обзор**, чтобы указать путь сохранения экспортируемого сертификата;
 - **В хранилище** – сертификат будет экспортирован в личное хранилище сертификатов на компьютере (переходите к следующему шагу процедуры).
4. Нажмите **Экспорт**. В случае успешного завершения операции отобразится соответствующее сообщение (см. рис. 17).

Сообщение об успешном экспорте сертификата

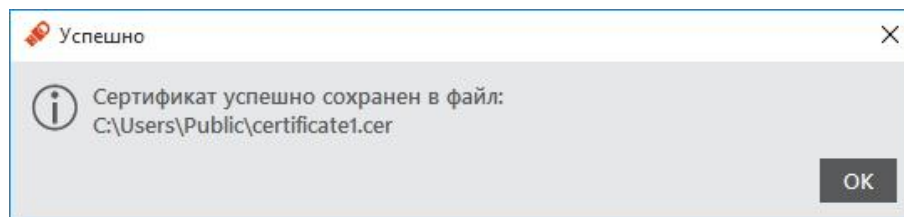



Рисунок 17

5. Нажмите **OK** для завершения процедуры.

5.4. Удаление объектов

Чтобы удалить объект, выполните следующие действия:

1. Выполните действия из подраздела 5.1. Отображение списка объектов.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите правой кнопкой мыши на объекте, который хотите удалить, и выберите **Удалить**;
 - Выберите объект, который хотите удалить, после чего нажмите на значке .

Отобразится следующее окно (см. рис. 18).

Окно удаления объектов

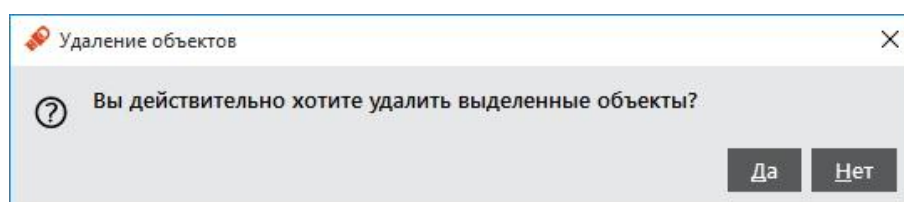



Рисунок 18

3. Нажмите **Да** для подтверждения.

5.5. Отображение информации об объекте

Чтобы просмотреть информацию об объекте, выполните следующие действия:

1. Выполните действия из подраздела «5.1. Отображение списка объектов».
2. Выполните одно из следующих действий:
 - нажмите правой кнопкой мыши на объекте, информацию о котором хотите просмотреть, и выберите **Просмотр**;
 - выберите объект, информацию о котором хотите просмотреть, после чего нажмите на значке .

Отобразится окно, содержащее сведения об объекте (см. рис. 19).

Окно свойств сертификата

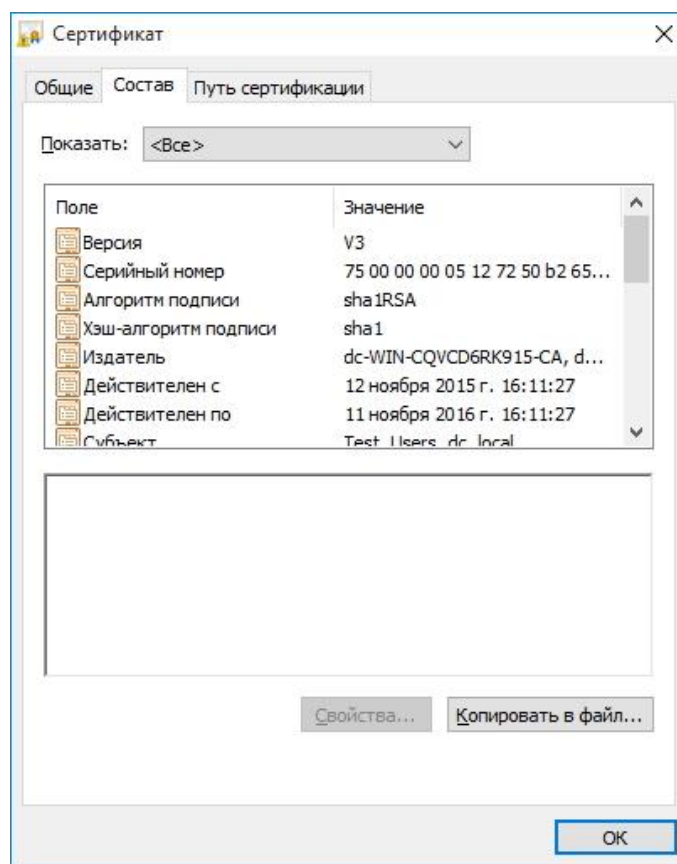


Рисунок 19

5.6. Повторная инициализация датчика случайных чисел (приложение ГОСТ)

Данную процедуру рекомендуется производить не реже, чем раз в три года (36 месяцев).

Чтобы повторно инициализировать датчик случайных чисел, выполните следующие действия:

1. Подсоедините электронный ключ к компьютеру, запустите Единый Клиент JaCarta и перейдите в режим администратора.
2. Выберите вкладку **ГОСТ**.
3. Нажмите **Инициализировать ДСЧ**. Отобразится следующее окно (см. рис. 20).

Окно ввода PIN-кода пользователя

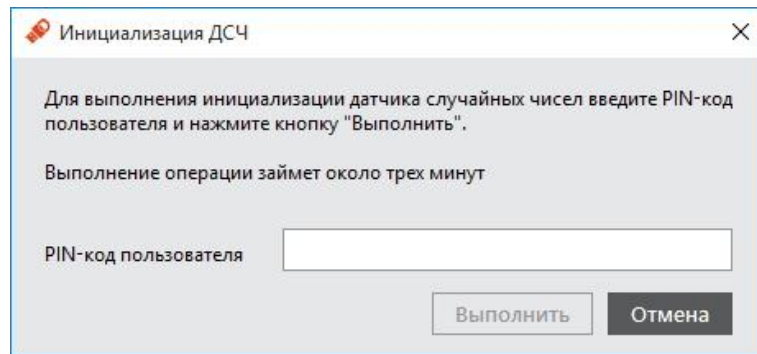


Рисунок 20

4. Введите PIN-код пользователя и нажмите **Выполнить**. Процесс займёт некоторое время (см. рис. 21).

Процесс инициализации датчика случайных чисел

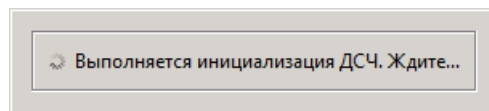


Рисунок 21

При успешном завершении отобразится следующее окно (см. рис. 22).

Сообщение об успешной инициализации датчика случайных чисел

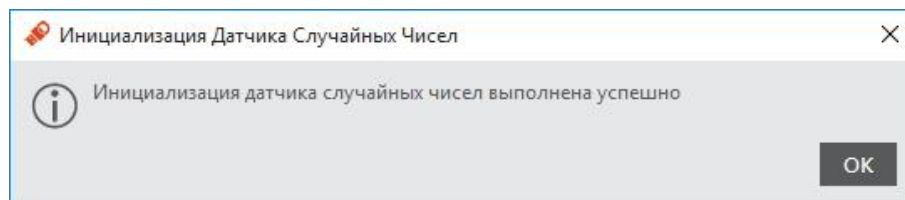


Рисунок 22

5. Нажмите **ОК**, чтобы завершить процедуру.

5.7. Диагностика электронного ключа (приложение ГОСТ)

Диагностика выполняется в случае выявления каких-либо неисправностей в работе приложения (ГОСТ).

Для диагностики приложения выполните следующие действия:

1. Подсоедините электронный ключ к компьютеру, запустите Единый Клиент JaCarta и переключитесь в режим администратора.
2. Перейдите на вкладку **ГОСТ**.
3. Нажмите **Диагностика**. Процесс займёт некоторое время (см. рис. 23).

Процесс выполнения диагностики

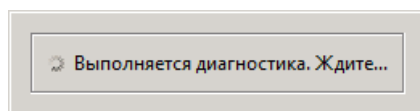


Рисунок 23

При успешном завершении отобразится следующее окно (см. рис. 24).

Сообщение об успешном завершении диагностики

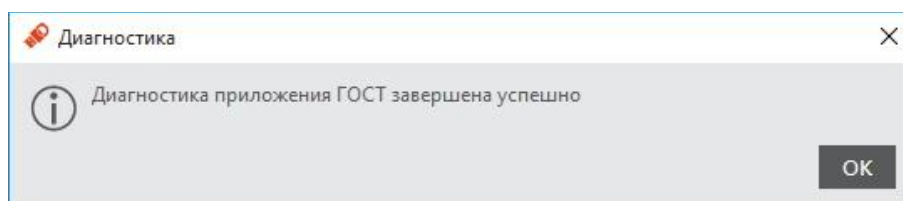


Рисунок 24

4. Нажмите **ОК** для завершения процедуры.

6. Разблокировка PIN-кода пользователя (в присутствии администратора)

Если пользователь превысил максимальное допустимое число последовательных неверных попыток ввода PIN-кода пользователя, то PIN-код пользователя блокируется. Процедура разблокировки PIN-кода пользователя различается в зависимости от приложения, установленного в память электронного ключа:

- PKI и PKI/ВІО – после разблокировки администратор должен установить новый PIN-код пользователя.
- ГОСТ и STORAGE – разблокировка обнуляет счётчик неверных попыток доступа, значение PIN-кода пользователя остаётся прежним.

6.1. Приложения PKI и PKI/ВІО

Чтобы разблокировать PIN-код пользователя, выполните следующие действия:

5. Подсоедините электронный ключ, на котором необходимо разблокировать PIN-код пользователя, к компьютеру.
6. Запустите Единый Клиент JaCarta и перейдите в режим администратора.
7. В левой панели Единого Клиента JaCarta выберите нужный электронный ключ и в центральной части в зависимости от установленного в памяти электронного ключа приложения окна выберите вкладку **PKI** или **PKI/ВІО**.
8. Если PIN-код пользователя заблокирован, будет отображаться значок **Разблокировать PIN-код пользователя** (см. рис. 25).

Значок разблокировать PIN-код пользователя

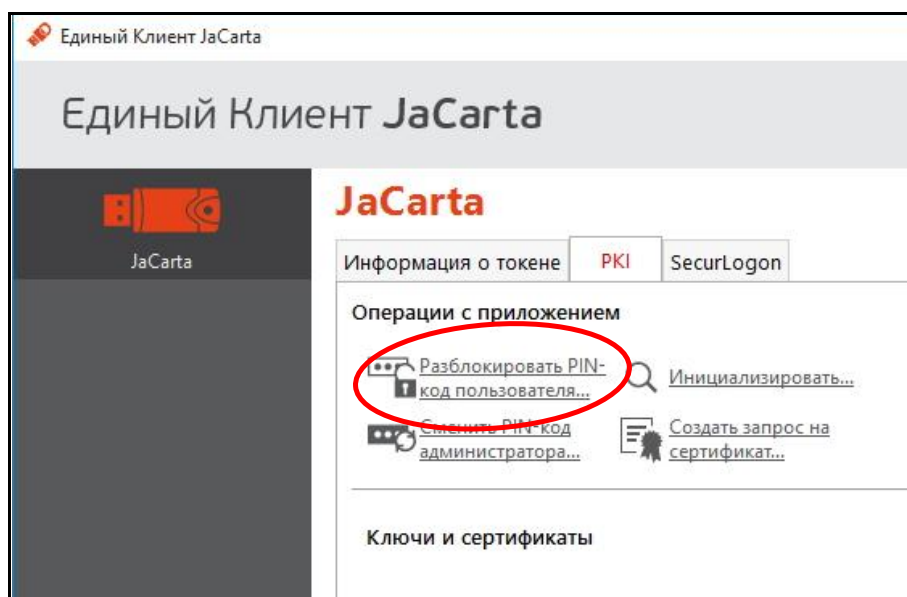


Рисунок 25

9. Нажмите **Разблокировать PIN-код пользователя**. Отобразится следующее окно (см. рис. 26).
10. Пригласите администратора к компьютеру.

11. В поле **Текущий PIN-код администратора** администратор должен ввести текущий PIN-код администратора.
12. В полях **Новый PIN-код пользователя** и **Подтверждение PIN-кода** введите новый PIN-код пользователя и подтверждение соответственно, после чего нажмите **Выполнить**.
13. При успешной разблокировке и назначении нового PIN-кода пользователя отобразится соответствующее сообщение (см. рис. 27) – нажмите **ОК**, чтобы закрыть его.

Окно разблокировки PIN-кода пользователя

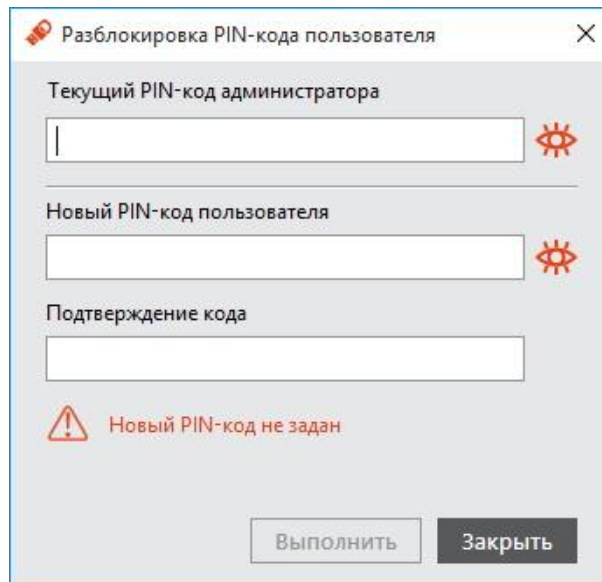


Рисунок 26

Сообщение об успешном выполнении операции

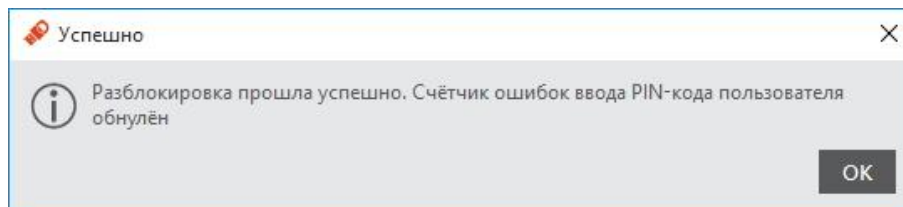


Рисунок 27

6.2. Приложения ГОСТ и STORAGE

Чтобы разблокировать PIN-код пользователя, выполните следующие действия:

1. Подсоедините электронный ключ, на котором необходимо разблокировать PIN-код пользователя, к компьютеру.
2. Запустите Единый Клиент JaCarta и перейдите в режим администратора.
3. В левой панели Единого Клиента JaCarta выберите нужный электронный ключ и в центральной части в зависимости от установленного в памяти электронного ключа приложения окна выберите вкладку **ГОСТ** или **STORAGE**.

Если PIN-код пользователя заблокирован, будет отображаться значок **Разблокировать PIN-код пользователя** (см. рис. 28).

Значок разблокировки PIN-кода пользователя

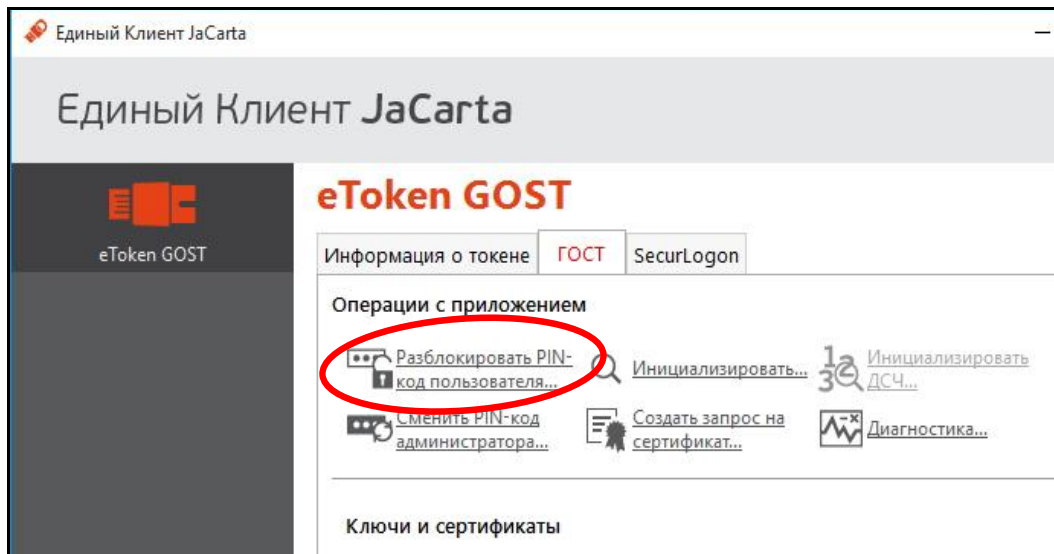


Рисунок 28

4. Нажмите **Разблокировать PIN-код пользователя**. Отобразится следующее окно (см. рис. 29).

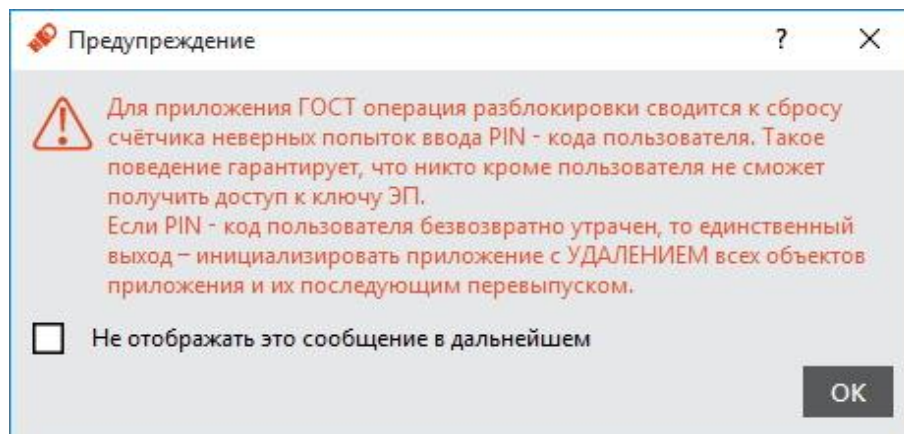


Рисунок 29

5. Нажмите **ОК**. Отобразится следующее окно (см. рис. 30)
Окно разблокировки PIN-кода пользователя

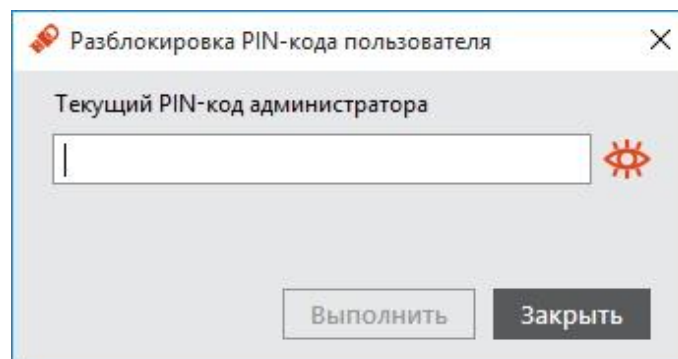


Рисунок 30

6. Пригласите администратора к компьютеру.
7. В поле **Текущий PIN-код администратора** администратор должен ввести текущий PIN-код администратора, после чего нажать **Выполнить**.



При разблокировке PIN-кода пользователя сбрасывается счётчик неверных попыток ввода PIN-кода пользователя, при этом само значение PIN-кода пользователя остаётся неизменным.

8. При успешной разблокировке PIN-кода пользователя отобразится соответствующее сообщение (см. рис. 30), нажмите **ОК**, чтобы закрыть его.

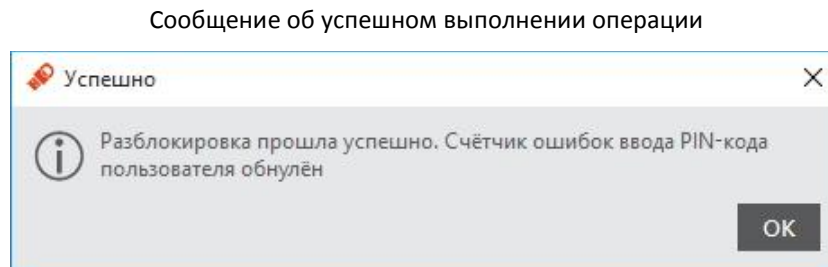


Рисунок 31

7. Разблокировка PIN-кода пользователя (в удалённом режиме)

Разблокировка PIN-кода пользователя в удалённом режиме доступна только для электронных ключей с приложениями PKI и PKI/BIO.



Для возможности разблокировки электронного ключа в удалённом режиме необходимо:

- необходимо, чтобы в организации была установлена система учёта и управления аппаратных средств аутентификации; в настоящем документе для примера будет использоваться система JaCarta Management System;
- необходимо, чтобы электронный ключ, подлежащий разблокированию был зарегистрирован в системе учёта и управления аппаратных средств аутентификации до момента его блокировки;
- если используются электронные ключи eToken и JaCarta PKI с функцией обратной совместимости с продуктами компании Аладдин, необходимо, чтобы они были инициализированы с заданным PIN-кодом администратора;
- если используются электронные ключи JaCarta, необходимо, чтобы в качестве PIN-кода администратора при инициализации был задан ключ 3DES.

Чтобы разблокировать PIN-код пользователя в удалённом режиме, выполните следующие действия:

1. Подключите электронный ключ с заблокированным PIN-кодом пользователя к компьютеру и запустите Единый Клиент JaCarta.

Окно Единого Клиента JaCarta на экране пользователя будет выглядеть следующим образом (см. рис. 31).

Окно с заблокированным PIN-кодом пользователя в режиме пользователя

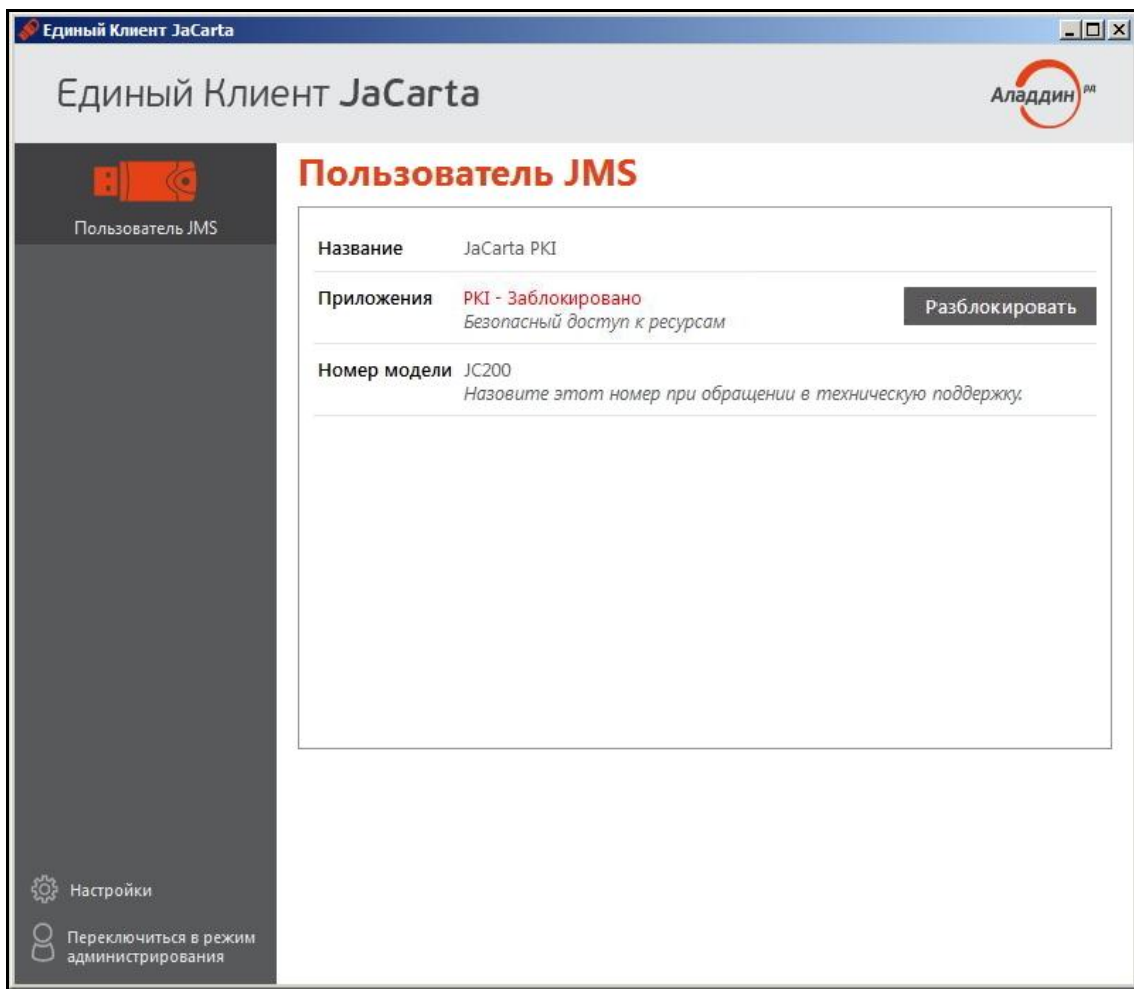


Рисунок 32

2. Нажмите **Разблокировать**. На экране отобразится следующее окно (см. рис.32).

Окно задания нового PIN-кода пользователя

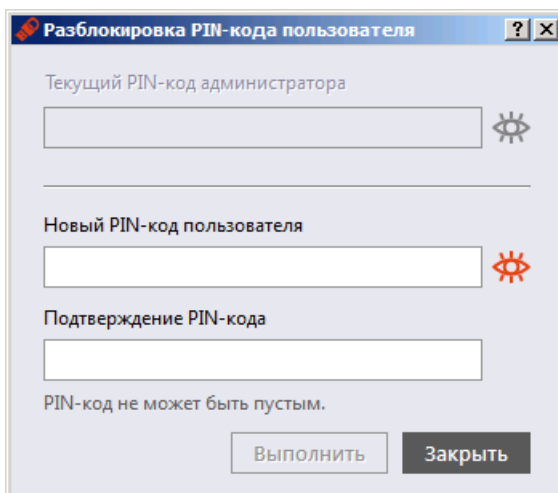


Рисунок 33

3. В полях **Новый PIN-код пользователя** и **Подтверждение PIN-кода** введите новое значение PIN-кода пользователя и подтверждение соответственно, после чего нажмите **Выполнить**. На экране отобразится следующее окно (см. рис. 33).

Окно запрос/ответ

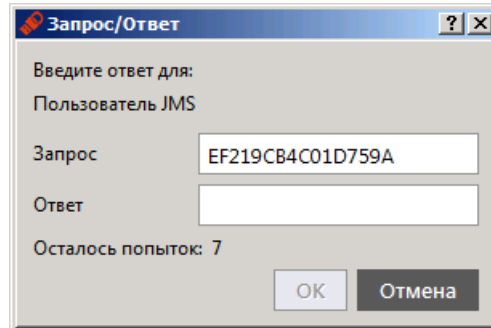


Рисунок 34

4. Свяжитесь с администратором по телефону и продиктуйте ему отображающийся код запроса.
5. Администратор должен продиктовать вам код ответа.
6. Введите код ответа в соответствующем поле (см. рис. 34) и подтвердите ввод нажатием кнопки **OK**.

Окно запрос/ответ с введенным кодом ответа

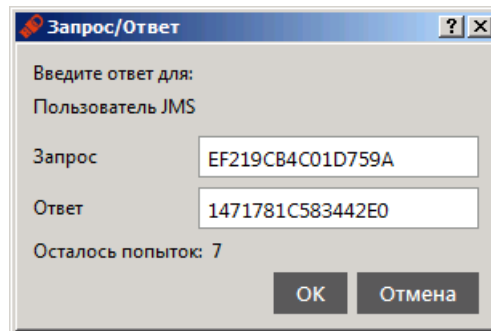


Рисунок 35

Если код ответа был введен верно, на экране пользователя отобразится следующее сообщение (см. рис. 35).

Окно успешно выполненной разблокировки

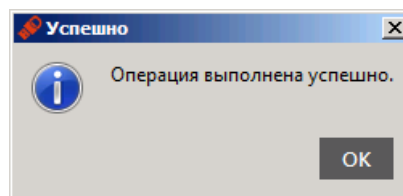


Рисунок 36

Сокращения и аббревиатуры

ГОСТ	Государственный стандарт
PIN	(Personal Identification Number) личный опознавательный номер
PKI	(Public Key Infrastructure) инфраструктура открытых ключей
USB	(Universal Serial Bus) универсальная последовательная шина

Контакты, техническая поддержка

Офис (общие вопросы)

Адрес: 129226, Москва, ул. Докукина, д. 16, стр. 1, компания "Аладдин Р.Д."

Телефоны: +7 (495) 223-00-01 (многоканальный), +7 (495) 988-46-40

Факс: +7 (495) 646-08-82

E-mail: aladdin@aladdin-rd.ru (общий)

Web: www.aladdin-rd.ru

Время работы: ежедневно с 10:00 до 19:00, кроме выходных и праздничных дней.

Техподдержка

Служба техподдержки принимает запросы только в письменном виде через Web-сайт:

www.aladdin-rd.ru/support/index.php

Для оперативного решения вашей проблемы укажите используемый Вами продукт, его версию, подробно опишите условия и сценарии применения, по возможности, снабдите сообщение снимками экрана, примерами исходного кода.

Регистрация изменений

Версия	Изменения
1.2	Внесены изменения в разделы 1, 2, 3, 5.
1.0	<i>Создание документа</i>

Предметный указатель

Р

PIN, 32
PIN-код администратора, 4
PIN-код пользователя, 4
PIN-код пользователя по умолчанию, 5
PKI, 32

У

USB, 32

А

Администратор, 4

Г

ГОСТ, 32

Д

Датчик случайных чисел, 22

И

Импортировать объект в приложение, 18
Инициализация, 4

М

Меню быстрого запуска, 6
Метка электронного ключа, 8

О

Окно запрос/ответ, 28

Операции с объектами в памяти электронных ключей, 17
Основное окно пользовательского интерфейса, 7

П

Полный список объектов, 18
Пользователь, 4
Приложение, 4
Проверять обновления, 9

Р

Разблокировать PIN-код, 24
Разблокировка PIN-кода пользователя, 27
Режим администратора, 4
Режим пользователя, 4

С

Список объектов, 17

Т

Текущий PIN-код пользователя, 11

У

Удалить объект, 21

Э

Экспортировать объект из приложения, 20



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 2874 от 18.05.12
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 24530 от 25.02.14
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям стандарта ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00073 от 20.08.13
Microsoft Silver OEM Hardware Partner, Apple Developer, Oracle Gold Partner

© 1995-2016, ЗАО "Аладдин Р.Д." Все права защищены.

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru